CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES

Les présentes conditions générales de vente sont conclues ente le Sophrologue (Voir les mentions légales) et toute personne souhaitant prendre rendez-vous avec lui. Ce faisant, le Client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

La micro-entreprise « Muriel Panighi sophrologue Certifiée », est inscrite à l'URSSAF sous le N° de SIRET **877 804 591 00015**.

La micro-entreprise « Muriel Panighi sophrologue Certifiée » propose des prestations de service dont l'activité principale est la Sophrologie référencée sous le code APE 8690 F « Activité de santé humaine non classée par ailleurs ».

Ci-après dénommée : « Muriel PANIGHI » « Le Sophrologue » ou « le Prestataire » ; et Le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions :

ARTICLE 1. CLAUSE GENERALE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés au 06 72 68 89 49. Tout client reconnaît avoir pris connaissances des présentes CGV avant d'avoir effectué sa prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

ARTICLE 2. Description du service :

Le Site permet à l'Utilisateur, notamment de rechercher des prestations auprès de Madame Muriel Panighi, dont la prise de rendez-vous peut être faite directement auprès de Madame Muriel PANIGHI par mail à muriel.panighi@sfr.fr ou aux coordonnées téléphoniques suivantes : 06 72 68 89 49

ARTICLE 3. Champs d'application :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Muriel PANIGHI, **Sophrologue** sur son site Internet. Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par Muriel PANIGHI :

– Séances individuelles de sophrologie

– Ateliers collectifs de sophrologie

– Ateliers d'intervention sur différents Thèmes auprès des Entreprises, Collectivités, Établissements Scolaires publics ou privés sans que cette liste soit limitative.

– Aide aux devoirs et soutien scolaire du primaire au collège alliant pédagogie et sophrologie.

Le Sophrologue se réserve toutefois le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'il a reçu et validées par ses certifications ou attestations de formation présentielles qu'il tient sur demande à la disposition du consultant. En cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, il proposera les coordonnées d'un confrère plus à même de répondre à sa demande spécifique. Il s'autorise également à consulter les professions médicales en rapport avec leur patient (courrier, mail ou téléphone) pour obtenir toute information sur le consultant qu'il pourrait juger utile dans l'accompagnement qui lui serait demandé dans le strict respect du Secret Professionnel auquel il est tenu. Il convient de rappeler que le Sophrologue prend tous les **moyens** propres à permettre, dans le cadre de la demande exprimée lors du premier rendez-vous, le développement personnel du client. Le Sophrologue n'a pas d'obligation de **résultat**.

ARTICLE 4. Mentions légales :

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au Champ médical réservé aux professions de Santé. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.

ARTICLE 5. Réservation :

Le client peut composer le 06 72 68 89 49 ou adresser un courrier électronique à murielpanighi@sfr.fr, pour réserver une ou plusieurs prestations. Il doit obligatoirement suivre le processus de réservation suivant : • Choix de la prestation et acceptation du prix • Choix de la date et de l'heure • Fournir nom, prénom, n° de téléphone et adresse postale et son e-mail personnel.

Le client dispose également de la possibilité de réserver son rendez sur la page professionnelle de Madame Muriel Panighi sur Facebook : https://www.facebook.com/Panighi.sophrologue/?modal=admin_todo_tour

ARTICLE 6. Prix, moyens et conditions de vente:

Le tarif des honoraires du Sophrologue sont indiqués sur le site Internet, www.murielpanighisophrologue.fr, sont exprimés en €uros **« TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI »,** et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande. Le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants : – Espèces – Chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de **Muriel Panighi Sophrologue exclusivement** L'encaissement est effectué à réception du chèque. Un encaissement différé est possible (dates à convenir avec le Sophrologue). Le règlement des visio-conférences sera effectué par un virement via PayPal réalisable :

1. lors de la prise de rendez-vous pour une consultation à distance,
2. lors de l'utilisation de Skype

3. de votre compte PayPal avec les informations nécessaires que le sophrologue vous aura transmises par téléphone, courrier électronique ou SMS.

Une facture acquittée de votre consultation du jour pourra être demandée au Sophrologue.

ARTICLE 7. Fourniture des prestations :

Les services commandés par le Client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu lors de la prise de RDV). En début de premier rendez-vous Muriel PANIGHI informe systématiquement son client des tarifs appliqués en fonction de la demande spécifique du jour, de la nécessité pour le consultant d'accepter la convention d'honoraires proposée en début de premier entretien avant toute démarche de prise en charge par Muriel PANIGHI, que celle-ci soit effectuée ou non en Cabinet.

ARTICLE 8. Report, Annulation et Modification d'un rendez-vous :

En cas d'impossibilité de se rendre au rendez-vous pris avec Muriel PANIGHI, la personne est invitée à annuler ou reporter le rendez-vous **au plus tard 24 heures avant** par mail à muriel.panighi@sfr.fr ou par téléphone au **06 72 68 89 49** ou sur le site murielpanighisophrologue.fr.

ARTICLE 9. Protection des informations personnelles & R.G.P.D. :

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complété par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018.* Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier de consultation, et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par Madame Muriel PANIGHI qui se trouve être le Délégué à la protection des données. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Madame Muriel PANIGHI qui fait office de Délégué à la protection des données : pour toute demande adressez un mail aux coordonnées suivantes muriel.panighi@sfr.fr.

Les informations recueillies à caractère personnelles au cours de la première séance de consultation et éventuellement les suivantes, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature du caractère et de la nature des prestations proposées. Muriel PANIGHI est signataire et respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles il se réfère dans l'exercice de sa profession.

ARTICLE 10. Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, logo, photos) sont la propriété exclusive de Madame Muriel PANIGHI. Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Madame Muriel PANIGHI. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Madame Muriel PANIGHI sont

interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 11. Droit applicable, Litiges, service de Médiation

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social de Madame Muriel PANIGHI.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la Consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. En cas de litige vous pouvez déposer votre réclamation sur le site de la Médiation de la Consommation AME : www.mediationconso-ame.com. Adresse postale : Médiation de la Consommation AME, 11 place Dauphine, 750001 PARIS.